

סקסופון אינסטיטוט - תקנון האתר www.Saxinst.com

- ברכישה מאתר החברה, משלוח הדואר האלקטרוני אינו מהווה ראייה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את סקסופון אינסטיטוט בע"מ.
- לסקסופון אינסטיטוט בע"מ יש את הזכות לאשר, לדחות או להגביל כל הזמנה באתר.
- ניתן לרכוש מוצרים 24 שעות ביממה 365 יום בשנה, עד גמר המלאי.
- סקסופון אינסטיטוט בע"מ ידאג לאספקת כל מוצר הנרכש באתר (בכפוף למלאי זמין) לכתובת בישראל, אשר הוקדה בכרטיס הלקוח בעת פתיחתו או לכתובת חלופית אשר הוכנסה בעת סגירת ההזמנה. זמן המשלוח משתנה ע"פ צורת המשלוח של המוצר - שירות משלוחים או דואר ישראל (כפי שיוחלט ע"י הסקסופון אינסטיטוט בהתאם לגודל המוצר), ובהתאם למלאי זמין של המוצר. הזמנה באתר תטופל ותשלח ללקוח עד 14 ימי עסקים ע"י שירות השילוח שנקבע על ידינו בהתאם למלאי זמין בעת ההזמנה. במקרים של משלוחים אל ישובים קטנים יתכן עיכוב בזמן הגעת המשלוח. בהינתן והמוצר לא זמין במלאי למשלוח עד 14 יום כאמור, העסקה תבוטל או תנתן ללקוח האפשרות להחלפת מוצר או יודיע הסקסופון אינסטיטוט בע"מ על עיכוב ללקוח.
- סקסופון אינסטיטוט בע"מ לא יהיה אחראי לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות, השבתות, פגעי טבע, מצב מלחמה וכו"צ"ב.
- במקרה של הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל סקסופון אינסטיטוט בע"מ יהיה רשאי לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה.
- זמני אספקת המוצרים/שירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים. (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).
- מבצע פעולת הרכישה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.
-
- לא ניתן להחזיר כלי נשיפה ואביזרים שנוסו על ידי הכנסתם לפה.
-
- בכל מקרה של החזרה של מוצר שנקנה דרך האתר במשלוח חינם, עלות החזרה של המוצר על הלקוח. למען הסר ספק, על אחריות הלקוח להחזיר את המוצר.
- ברכישת פריטים מסוימים, לא יוכל מבצע הפעולה לבטל את העסקה, הכל כאמור בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.
- במקרה של רכישת כלי נגינה בחנות – על פי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) אין לצרכן זכות לבטל עסקה לרכישת כלי נגינה, אלא אם כלי הנגינה ארוז באריזה מקורית שאריזתו לא נפתחה על ידי הצרכן, כלי הנגינה לא נפגם ולא נעשה בו שימוש. לכן, במקרה של רכישת כלי נגינה בחנות יחולו תנאי מדיניות החזרת המוצרים אשר חייבת להיות מוצגת במקום בולט בסמוך לקופה. במקרה של רכישת כלי נגינה במכר מרחוק – יש לצרכן זכות לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום מקבלת כלי הנגינה או טופס הגילוי לפי המאוחר בתנאי שכלי הנגינה לא יוצר לפי מידות או דרישות מיוחדות ולא מדובר בטובין פסידים.
- בכל מקרה אין להחזיר מוצר שנפתח מאריזתו המקורית ונוסה.
- לא ניתן להחזיר מוצרים לאחר שבוצעה להם הרכבה, אלא באישור מראש בכתב של החנות.
- אנחנו עושים את המיטב לנסות לתאר את מה שאנחנו שומעים אך בדומה לטעם וריח, אין הסקסופון אינסטיטוט בע"מ אחראי לתיאור המוצר במדויק על פי סאונד, צליל, הרגשה, וייב וכו' והדבר יתכן סובייקטיבי למאזין ולמשתמש.
- תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של מוצרים המתוארים או מוצגים באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של מוצר הכלולים באתר, הינם על מנת לדמות למשתמש את המוצר המבוקש בצורה הקרובה והטובה ביותר.
- החזרה של מוצרים ניתנת עד 14 יום מיום הרכישה באריזתם המקורית בלבד אשר לא נפתחה ולא נעשה בהם כל שימוש.
- מוצרים אשר נוסו/הוכנסו לפה, לא ניתן להחזיר בשום עת.
- בכל מקרה של שאלה או ייעוץ, אנא התקשרו אלינו ונשמח לשוחח.